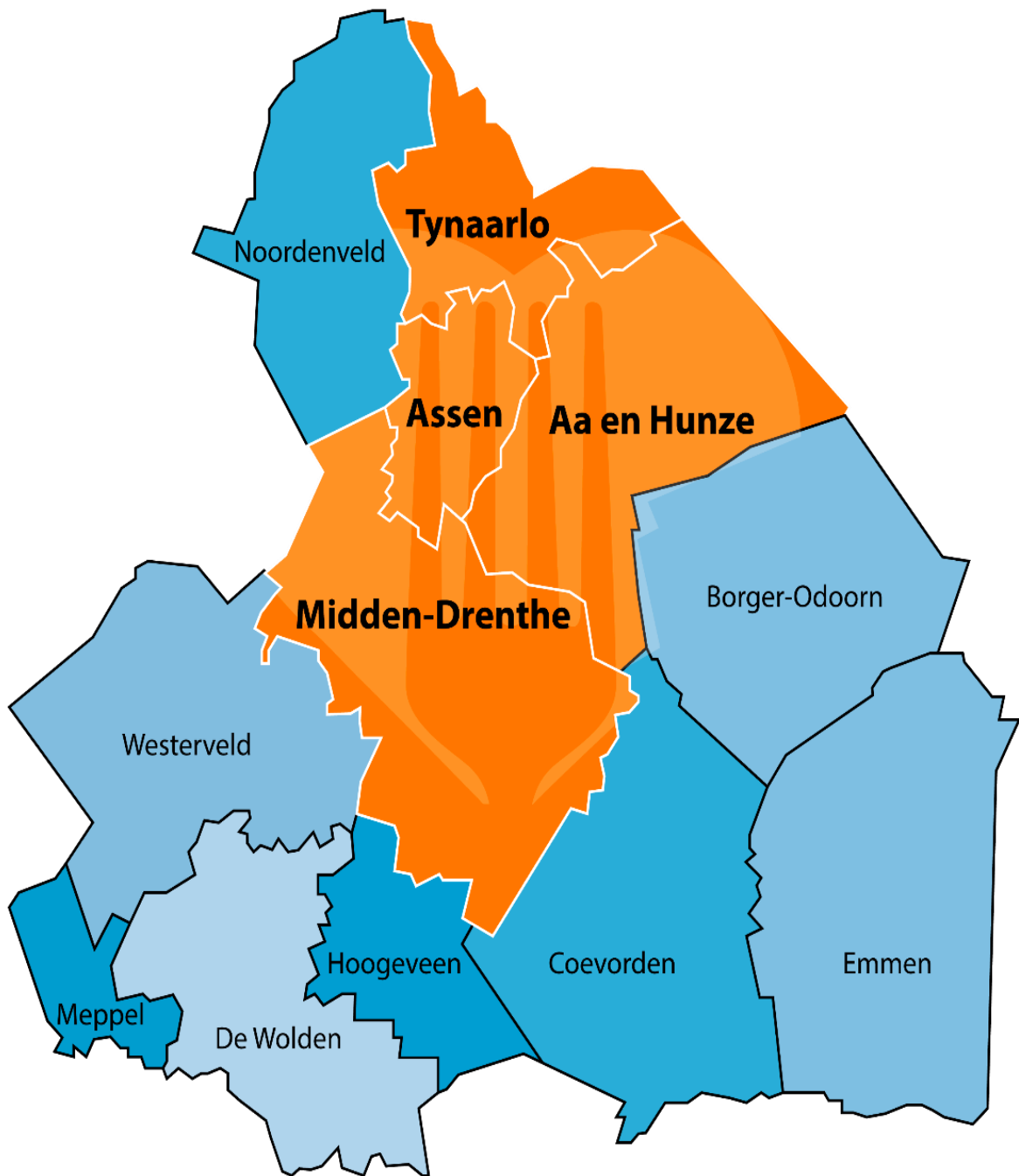


# JAARVERSLAG VOEDSELBANK HART VAN DRENTHE 2020



Voor u ligt het Jaarverslag 2020 van de voedselbank 'Hart van Drenthe'.

Wij wensen u veel leesplezier!

**Indeling:**

***Onze missie***

***Onze kernwaarden***

***Dit zeggen onze klanten***

***Voorwoord Voorzitter***

***Algemene reflectie 2020***

***Gemeente Assen***

***Gemeente Aa en Hunze***

***Gemeente Tynaarlo***

***Gemeente Midden Drenthe***

***Voedselbank Hart van Drenthe organisatie***

***Financieel overzicht 2020***

***Algemeen Overzicht 2020 in grafieken***

## **Onze Missie**

De Stichting Voedselbank Hart van Drenthe levert een bijdrage aan de vermindering van (verborgen) armoede en verspilling van voedsel in Nederland, voor zover dat betrekking heeft op de inwoners van het werkgebied van de Stichting binnen de gemeente Aa en Hunze, de gemeente Assen, de gemeente Midden-Drenthe en de gemeente Tynaarlo.

## **Onze kernwaarden**



## **Dit zeggen onze klanten:**

*"De Voedselbank maakte me een beetje gelukkig".*

*'Het werk van de Voedselbank is onbetaalbaar".*

*"Ik wilde gewoon mijn drie opgroeiende kinderen iedere avond een warm potje geven".*

## **Voorwoord voorzitter:**

We kunnen met alle vrijwilligers terugkijken op een heel bijzonder jaar. In het begin van 2020 stak het coronavirus de kop op. We konden van te voren niet vermoeden welke gevolgen dit virus op ons maatschappelijk leven zou hebben. Het heeft iedereen op een of andere wijze getroffen, maar de kwetsbaarste groepen in de samenleving het meest. Op dit moment van schrijven zijn er enige versoepelingen in de coronamaatregelen. De weg naar het 'oude' normale leven zal nog even duren.

Het afgelopen jaar heeft corona ook in het werk van onze Voedselbank gedomineerd. In deze terugblik komt dit thema uiteraard aan de orde. Maar het lijkt me ook goed om ook andere thema's over het voetlicht te brengen.

## **Corona**

Het afgelopen jaar hebben de coronamaatregelen veel energie en inspanningen van al onze vrijwilligers gevraagd. Meermalen hebben de coördinatoren het logistieke proces met een kleinere bezetting vrijwilligers moeten aanpassen.

In Assen hebben we zelfs om 'coronaproof' te kunnen werken, het uitgiftepunt moeten verplaatsen van de Brunelstraat naar de Zeilmakerstraat. Deze locatie wordt door de vrijwilligers ervaren als een toplocatie. Wij kijken hierbij ook met veel plezier en waardering terug op de intensieve samenwerking met de gemeente Assen, die deze verhuizing mede heeft mogelijk gemaakt.

Ik kan wel stellen dat het met vereende krachten bij alle uitgiftepunten 'coronaproof' is gelukt om toch wekelijks de afnemers van hun voedselpakket te voorzien. Ik wil hierbij een dikke pluim geven aan alle vrijwilligers die zich hebben ingezet voor onze Voedselbank. Het bestuur heeft net voor de kerstdagen de inzet van alle vrijwilligers gewaardeerd met een passend kerstpakket.

Ook het komend jaar zullen we de ontwikkelingen en de gevolgen van de coronacrisis op de voet blijven volgen. Het bestuur met alle vrijwilligers zullen er alles aan doen om het werk van de Voedselbank door te laten gaan.

## **Financiën**

Het coronavirus heeft ook zijn invloed gehad op de financiën van onze Voedselbank. De in het laatste kwartaal van 2019 ingezette verbetering van de financiële situatie zette zich in heel 2020 door.

We zijn erg blij met de hartverwarmende acties, bijdragen, (anonieme) giften, fondswerving, donaties en subsidies in het afgelopen jaar. We hebben gemerkt dat vele particulieren, ondernemers, gemeenten, scholen, fondsen en kerken onze Voedselbank een warm hart toedragen.

We hebben hierdoor eind 2020 de jaarrekening met een positief resultaat kunnen afsluiten.

## **Voedselveiligheid**

Voor het functioneren van een Voedselbank is voedselveiligheid zeer belangrijk. Bij de opslag en bij de uitgifte wordt nauwkeurig op de kwaliteit van het voedsel gelet. De Voedselbank wordt daarbij scherp gecontroleerd door de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit. Jaarlijks wordt de Voedselbank onverwachts gecontroleerd op de richtlijnen voor het opslaan, het registreren en het uitgeven van voedsel. Eind 2020 hebben de vrijwilligers onze Voedselbank met een score van 7,2 op de audit laten zien dat zij weten hoe zij veilig met voedsel om moeten gaan. Wij behouden dus het

Groencertificaat. Ik ben ontzettend trots op onze vrijwilligers dat (zeker in deze buitengewone omstandigheden!) ook dit jaar dit mooie resultaat is behaald.

### **Vertrouwenspersoon**

Karen van den Bergh is onze vertrouwenspersoon voor de vrijwilligers. Zij heeft het bestuur eind 2020 op de hoogte gesteld dat er geen klachten zijn gemeld.

### **Toekomst**

We kunnen op dit moment de impact van de coronacrisis nog niet inschatten. De overheid geeft steun aan werknemers en (zelfstandig) ondernemers. We verwachten een krimp van de economie, maar we weten op dit moment niet welke invloed dit heeft op het aantal afnemers van onze Voedselbank. Tot op heden zien wij het aantal afnemers nog niet toenemen.

Om ervoor te zorgen dat onze Voedselbank toekomstbestendig blijft, willen wij het komend jaar de processen binnen onze organisatie effectiever en efficiënter gaan inrichten. Daarbij hebben we vooral ook aandacht voor (het verbeteren van) de kwaliteit van de dienstverlening.

### **Afscheid**

Begin februari 2021 was mijn bestuursperiode als voorzitter afgelopen. Ik heb afgelopen zomer aangegeven dat ik mijn bestuursperiode niet met een tweede termijn wil verlengen.

Ik kijk met veel plezier terug op het bestuurswerk van de afgelopen vier jaar. Zo heb ik samen met het bestuur mij bezig gehouden met het doorlichten van het logistieke proces, het doorgronden van de financiën, de samenwerking met verschillende partijen als vrijwilligers, sponsors, samenwerkingspartners, bedrijven, particulieren, scholen en gemeenten en ook de gevolgen van de coronacrisis.

Ik ben blij dat ik mijn steentje heb kunnen bijdragen aan het uitdagende en interessante werk van de Voedselbank. Ik merk dat ik veel ervaringen rijker ben en ga de mensen en het werk ook zeker missen. Ik wil het dagelijks en algemeen bestuur bedanken voor de uiterst plezierige samenwerking. Ik heb genoten van onze discussies over verschillende onderwerpen en ik vind dat we mooi met elkaar de hordes hebben kunnen nemen.

Onlangs zijn er sollicitatiegesprekken gevoerd met verschillende benoembare kandidaten voor het voorzitterschap. Op 11 maart jl. is Wim Oosting benoemd door het algemeen bestuur als voorzitter van onze Voedselbank. Wim, ik wil je hierbij veel succes wensen met deze uitdagende positie. Ik hoop dat je er minstens net zo veel plezier aan gaat beleven als ik!

Tot slot wil ik in deze coronatijd iedereen 'persoonlijk' bedanken die, ook onder uitdagende omstandigheden, het werk van onze Voedselbank Hart van Drenthe mogelijk maakt.

Wij blijven rekenen op uw steun. Wij gaan door met ons werk!

Met hartelijke groet,  
Valery Hoogendoorn,  
Voorzitter Voedselbank Hart van Drenthe

## **Voedselbank Hart van Drenthe – algemene reflectie 2020**

2020 werd voor de voedselbank Hart van Drenthe gedomineerd door de wereldwijde Corona uitbraak en de financiële situatie van de voedselbank Hart van Drenthe.

### *Financiële situatie*

- Naar aanleiding van gesprekken met de gemeenten is de totale toegezegde subsidie gestegen van € 27.500 in 2019 naar € 53.272 in 2020. Bijna een verdubbeling! Omdat het gaat om een toezegging voor één jaar betekent dit wel dat voor onze Voedselbank deze kwetsbare situatie blijft bestaan. De gemeenten dragen onze Voedselbank een warm hart toe en hebben al op voorhand aangegeven dat ze de Voedselbank niet zullen laten zitten.
- Diverse lokale, regionale en landelijke acties door particulieren, kerken en andere organisaties om onze Voedselbank te ondersteunen. Daarnaast werd veelvuldig gebruik gemaakt van de zogenaamde donatieknop op onze website.

### *Corona*

- Vanaf het eerste kwartaal 2020 is ook onze Voedselbank geconfronteerd met de coronacrisis. Mede naar aanleiding van landelijke adviezen heeft het bestuur besloten alle 70+ niet als vrijwilliger in te zetten omdat het risico voor besmetting te groot was. Later in het jaar kwam er meer duidelijkheid rondom het virus en kon men terugkeren. Een aantal vrijwilligers heeft besloten niet meer terug te komen omdat men toch te bang was besmet te raken of dat de gezondheid dit niet toeliet.
- Voedselbank Nederland heeft een calamiteitenfonds opgericht. Extra gemaakte kosten ontstaan vanuit de coronaproblematiek konden ingediend worden. Ook onze Voedselbank heeft van deze mogelijkheid gebruik gemaakt.
- Binnen alle uitgiftepunten is veel aandacht besteed aan het "coronaproof" werken en verantwoord de uitgifte te verzorgen.
- Vanuit diverse organisaties zoals gemeente, brandweer, Rode Kruis, Fondsen zijn o.a. desinfectiemateriaal en mondkapjes kosteloos verstrekt.
- Ook hebben we vrijwilligers van andere vrijwilligersorganisaties kunnen inzetten om de wekelijkse uitgifte te kunnen blijven garanderen. Als gevolg van de sluiting van o.a. de Horeca hebben we vooral het eerste kwartaal 2020 (éénmalige piek) veel producten ontvangen vanuit deze branche en toeleveranciers.
- Via de Facebookpagina werden de donaties, acties en andere initiatieven zoveel als mogelijk en met toestemming gepubliceerd.

### *Algemeen*

- Audit Voedselveiligheid. Op 3 december 2020 is een audit uitgevoerd bij de uitgiftelocaties Assen, Zuidlaren en Gasselternijveen met als resultaat 7,2. Een buitengewoon goed resultaat wat alles zegt over de inzet en motivatie van de coördinatoren en vrijwilligers!!
- Samenwerking met externe partijen: Met veel externe partijen is op een prettige wijze samengewerkt zoals: gemeenten, Lions, GKB, Jarige Job, Kerken.

## Aantallen

Uitgiftepunt	Aantal Huishoudens	aantal Personen	Kinderen < 18	Kinderen >= 18
Assen	237	615	259	44
Beilen / Smilde	33	71	28	3
Gieten / Gasselternijveen	56	110	44	2
Zuidlaren	37	108	42	14
<b>Totaal</b>	<b>363</b>	<b>904</b>	<b>373</b>	<b>63</b>

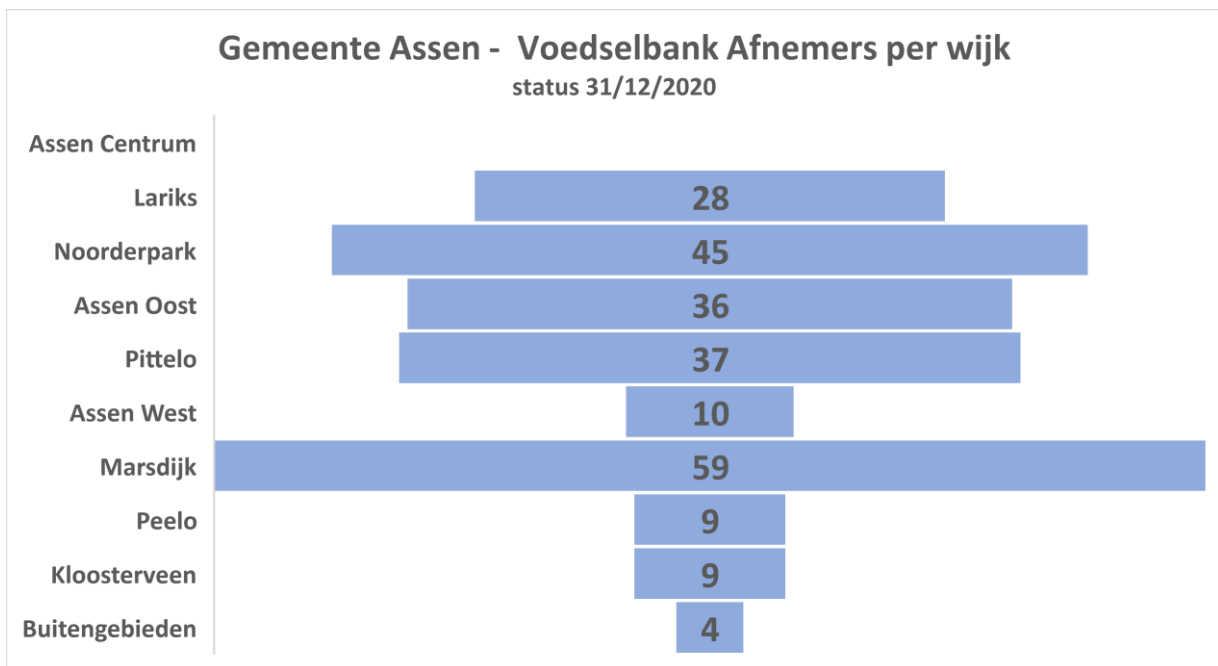
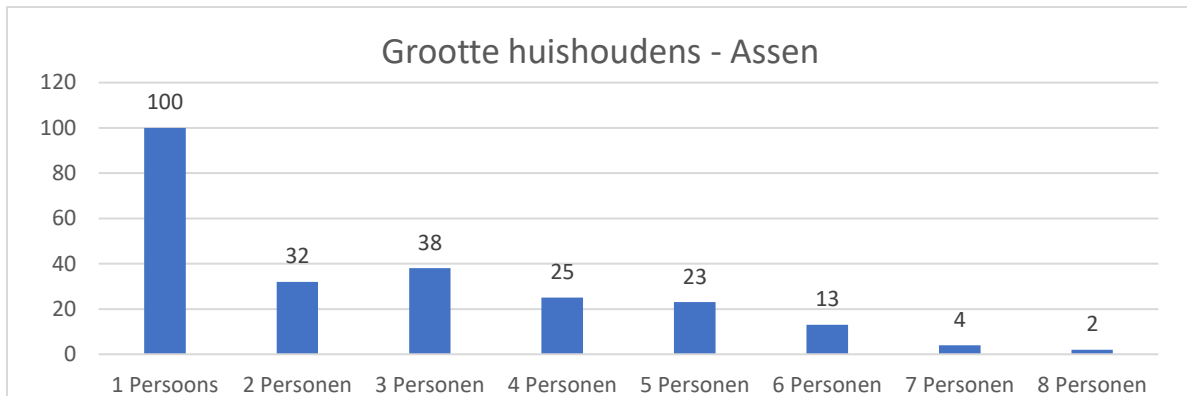
Uitgiftepunt	Leeftijd aanvrager < 30	Leeftijd aanvrager => 30 < 50	Leeftijd aanvrager => 50 < 65	Leeftijd aanvrager > 65
Assen	32	134	49	22
Beilen / Smilde	2	14	8	9
Gieten / Gasselternijveen	11	24	11	10
Zuidlaren	2	16	10	9
<b>Totaal</b>	<b>47</b>	<b>188</b>	<b>78</b>	<b>50</b>

## Gemeente Assen



- In verband met het feit dat er niet "coronaproof" gewerkt kon worden, waren we genoodzaakt uit te zien naar een andere locatie.
- Na het besluit om de Brunelstraat te verlaten is in goed overleg met de gemeente een tijdelijke oplossing gevonden bij iWerk, sociale werkvoorziening te Assen.
- Nieuw pand: in het vierde kwartaal 2020 is een huurovereenkomst ondertekend voor de locatie aan de Zeilmakerstraat 10a. In het voortraject heeft het bestuur van de Voedselbank met de gemeente op een plezierige en positieve wijze samengewerkt.
- Op het moment dat alle 70+-vrijwilligers tijdelijk niet ingezet konden worden is via de media een oproep gedaan voor aanmelding van vrijwilligers. Veel mensen uit Assen hebben hierop gereageerd en inmiddels is een groot aantal op de wachtlijst gezet. Omdat het erg lastig is om vrijwilligers tijdelijk in te zetten, is opnieuw gekeken naar het efficiënter inzetten van de huidige vrijwilligersgroep. Door het uitgifteproces te verbeteren kan met een kleinere groep de uitgifte gerealiseerd worden.
- De samenwerking met de gemeente en iWerk is op een prettige manier verlopen. Dit geldt ook voor de vrijwilligersorganisatie Vaart Welzijn in de periode dat onze eigen vrijwilligers thuis moesten blijven.
- De screeners hebben de intakes vooral telefonisch verzorgd.
- Veel groepen (zoals scholen, kerken, particulieren, Lions, horeca, RTV Drenthe) hebben diverse acties gevoerd waardoor in dit verslagjaar extra aanvoer van producten ontstond. Hierdoor was het mogelijk wekelijks onze afnemers te voorzien van voldoende producten.
- Superzaterdag 12 december 2020. Vanuit het bestuur is besloten deze dag de inwoners van Assen de mogelijkheid te bieden om producten naar het uitgiftepunt aan de Zeilmakerstraat te brengen. Dit is een succes geworden. De opbrengst was 90 grote bananen dozen vol met mooie bruikbare producten.
- De belangstelling van verschillende politieke 'figuren' is als erg prettig en hun waardering die door hen naar de Voedselbank werd uitgesproken is door de vrijwilligers erg gewaardeerd.
- Winkels die door ons wekelijks worden bezocht zijn; AH-Bakkerijen (De Pelikaan en Riedstra), Dirk van der Broek, Jumbo's en Aldi's.

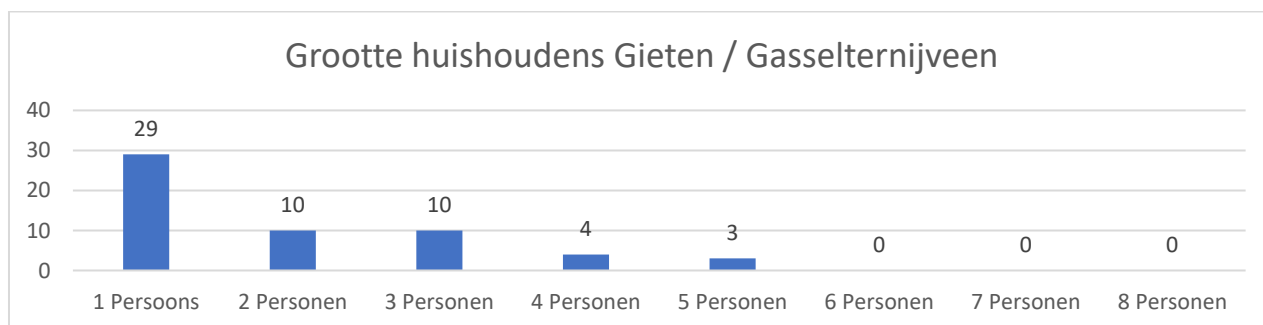




## Gemeente Aa & Hunze



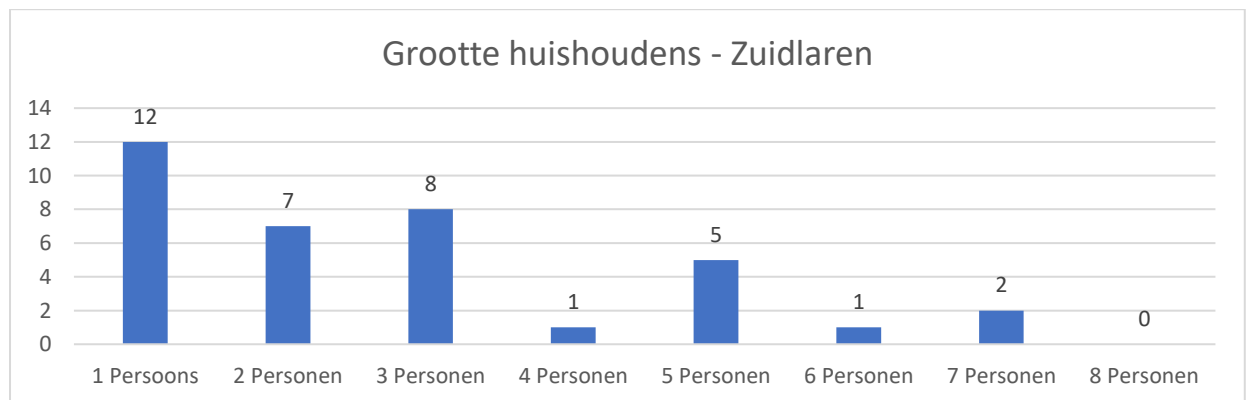
- Zowel in Gieten als in Gasselternijveen is de uitgifte "coronaproof" gemaakt.
- Afnemers worden op afspraak ingepland waardoor de risico's maximaal beperkt worden.
- Een aantal vrijwilligers hebben als gevolg van corona afgehaakt. De organisatie heeft zich direct herpakt en het uitgifteproces efficiënter ingericht waardoor met een kleiner team hetzelfde resultaat is bereikt.
- Gemeente Aa & Hunze heeft de Voedselbank ondersteund ook op het gebied van coronamaatregelen. Voor het uitgiftepunt in Gieten is een tent geplaatst die bekostigd is door de gemeente. Ook zijn mondkapjes en andere materialen verstrekt. Het overleg wordt als zeer plezierig ervaren en de lijntjes zijn kort.
- Binnen de gemeente Aa & Hunze zijn diverse acties gevoerd door diverse partijen met als doel om geld of producten in te zamelen. Deze acties zijn geplaatst van onze Voedselbank Facebookpagina.
- De screeningsgesprekken zijn zoveel als mogelijk telefonisch gevoerd.
- Superzaterdag 12 december 2020. De opbrengst was boven verwachting. De leden van de Lionsclub de Hondsrug hebben deze dag geflyerd bij de Jumbo in Gieten en Zuidlaren. De opbrengst was ongeveer 160 kratten!
- Winkels die door ons wekelijks worden bezocht zijn: AH, Paterswolde, Coöp Rolde & Coöp Annen, Aldi Vries & Aldi Annen, Jumbo Gieten.



## Gemeente Tynaarlo



- In Zuidlaren is de uitgifte vanwege corona "coronaproof" uitgevoerd.
- Afnemers komen nu afzonderlijk van elkaar het pakket halen.
- Ook voor de groep in Tynaarlo geldt dat het aantal vrijwilligers tijdens de uitgifte is verminderd. Er zijn echter voldoende vrijwilligers en inmiddels wordt er gewerkt met een wachtlijst.
- In Zuidlaren hebben de leden van de Lionsclub de Hondsrug tijdens superzaterdag geflyerd bij de Jumbo te Zuidlaren. Ook hebben inwoners van de gemeente Tynaarlo producten gebracht naar de uitgiftelocatie.
- De samenwerking met de gemeente is plezierig en ook met deze gemeente zijn de lijntjes kort. We weten elkaar goed te vinden.
- Winkels die door ons wekelijks worden bezocht zijn: Coöp Vries met regelmaat, Coöp Zuides, bakker Feenstra.
- In december zijn er 2 grote inzamelingsacties geweest bij AH Zuidlaren, Eelde en Paterswolde met veel resultaat. Daarnaast waren er vele (kleinere acties) van diverse organisaties in Zuidlaren. Er is sprake van veel saamhorigheid.



## Gemeente Midden-Drenthe

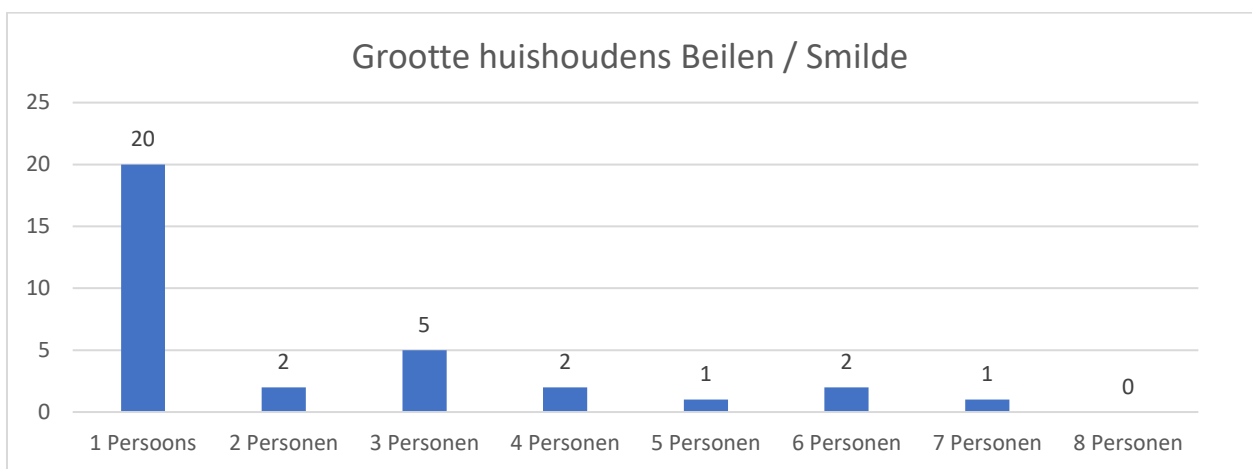


## Kledingbank



- De vacature van bestuurslid is ingevuld door Alie Reitsma. Alie werkt al geruime tijd in Beilen als coördinator en heeft zich voor de benoeming als interim bestuurslid ingezet. In augustus 2020 is Alie benoemd als bestuurslid van het Algemeen Bestuur.
- Zowel in Smilde als in Beilen wordt "coronaproof" gewerkt en uitgegeven. Dit geldt ook voor de kledingbank. Hier kan men op afspraak langskomen.
- Jaarlijks komen gemiddeld 1.200 afnemers en mensen op verwijzing langs bij de Kledingbank. Per seizoen kan men (op afspraak) gratis kleding uitzoeken.
- De communicatie met de gemeente verloopt naar wens. De lijnen zijn kort.
- De gemeente heeft o.a. diverse desinfectieproducten kosteloos verstrekt.
- Diverse organisaties (kerken, bedrijven, particulieren) brengen regelmatig producten. Hierdoor is het mogelijk de afnemers te voorzien van prachtige pakketten.

- Superzaterdag 12 december 2020 is ook in Beilen een succes geworden. Het model "van producten brengen naar de locatie" heeft tot een fantastisch resultaat geleid.
- De screening van mensen die zich aanmelden worden telefonisch opgepakt. Huisbezoeken worden in verband met corona niet uitgevoerd.
- Winkels die door ons wekelijks worden bezocht zijn: Coöp in HoogerSmilde en de Aldi in Smilde. In Beilen de Aldi, AH, bakker Berghuis en het Jumbo-distributiecentrum. In de zomer komen ook producten van Sturing in Hooghalen. Het betreft hier verse groente. Recent wordt iedere zaterdag vanuit Westerbork, verzamelpunt Striethoudt producten gebracht, en om de 14 dagen alle afnemers verse eieren ontvangen.



## Organisatie

### Bestuur

Het stichtingsbestuur bestaat per 31 december 2020 uit:

- 🍷 Valery Hoogendoorn, voorzitter
- 🍷 Aaltje Pol-Schuring, secretaris
- 🍷 Loek Smit, penningmeester
- 🍷 Alie Reitsma, tevens coördinator gemeente Midden-Drenthe
- 🍷 Frouwkje Vennik, tevens coördinator Gasselternijveen en Gieten
- 🍷 Reitse Heerze, tevens coördinator Assen
- 🍷 John Basoski, bestuurslid vanuit de gemeente Tynaarlo

Inclusief de bestuursleden werkten in 2020 totaal 154 vrijwilligers mee.

Vanuit de gemeenten :

Aa en Hunze	51
Assen	55
Tynaarlo	17
Midden-Drenthe	23
Kledingbank	8

Kerngegevens Voedselbank Nederland (2019)



### *Aandachtspunten voor 2021*

- Verwachte groei afnemers (na derde golf).
- Verdeling van producten tussen de uitgiftepunten.
- Effectiever en efficiënter inrichten van processen binnen de organisatie om o.a. de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren en bij te dragen aan de toekomstbestendigheid van de organisatie.
- Werven vrijwilligers.
- Mogelijkheden om "vraaggerichte" voedseluitgifte te onderzoeken - Winkelformule onderzoeken.
- Risicospreiding financiën.
- Sociale rol onderzoeken.
- Onder de Radar – strategie bedenken om meer mensen in (verborgen) armoede te bereiken.
- Inzetten op het werven van meer "gezonde" producten om bij te dragen aan een gezonde levensstijl.
- E-learning voor vrijwilligers.



## Algemeen Overzicht 2020 in grafieken

