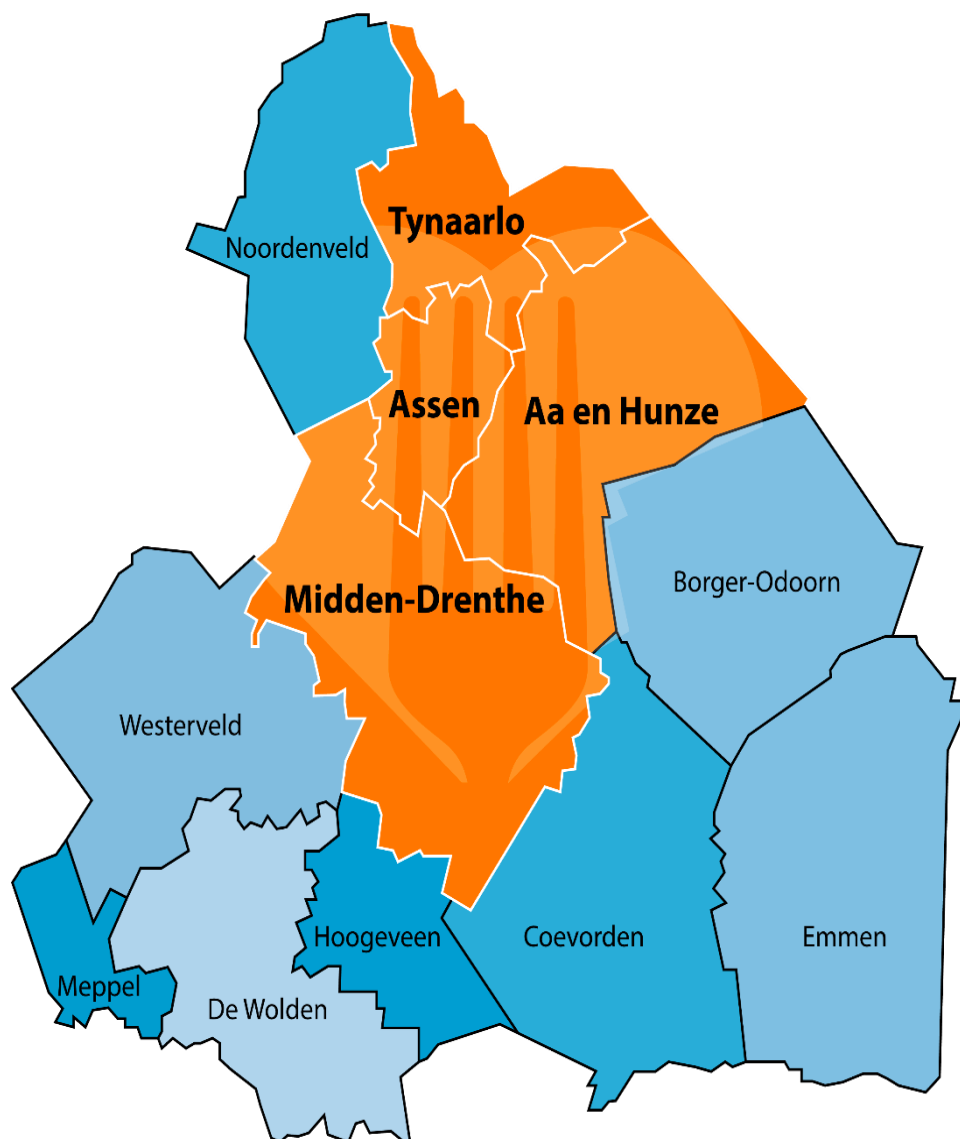


VOEDSELBANK HART VAN DRENTHE JAARRAPPORTAGE 2019





VOEDSELBANKEN.NL

Hart van Drenthe

Inhoud

1. Inleiding
2. Onze Missie
3. Wat is de Stichting Voedselbank Hart van Drenthe
4. Bestuur en Vrijwilligers
5. Stukken die de leidraad vormen voor het bestuur
6. Huisvesting
7. Uitgiftepunten voedselpakketten
8. Aanvoer van producten
9. Afnemers
10. Overzicht verloop afnemers 2019
 - 10.1. Statistische gegevens
11. Financiën
12. Bedrijfsrisico
13. Vermeldenswaardige zaken over 2019
14. Contacten met maatschappelijke organisaties
15. Thema's waarbij partijen samenwerken
16. Presentatie/communicatie
17. Kledingbank
18. Samenwerking
 - 18.1 met de Vereniging van Voedselbanken Nederland
 - 18.2 met de Noordelijke Voedselbanken
19. Vertrouwenspersoon
20. Klachten (extern)
21. Vooruitzichten en ontwikkelingen
22. Slot

Administratieadres: Brunelstraat 77, 9404 KB Assen

Telefoon: 06-43666587

E-mail: info@voedselbankhvd.nl

Bankrekening: NL26RABO0107973197

Inschrijving Kamer van Koophandel Meppel: 04077687

1. Inleiding

Tijdens de voorbereiding voor het jaarverslag zijn we plotseling geconfronteerd met de uitbraak van het coronavirus. Een enorm probleem die iedereen, maar vooral de kwetsbaren in de samenleving, treft.

Vanaf februari 2020 worden we vanuit de Nederlandse landelijke vereniging van Voedselbanken continu geïnformeerd en ontvangen we adviezen hoe we het beste in onze dienstverlening met deze crisis om kunnen gaan. De coördinatoren moeten in één keer het logistieke proces met minder vrijwilligers omgooien. En dat lukt! Chapeau!

Overall in Nederland ontstaan acties en initiatieven van onder andere particulieren, bedrijven en kerken, ook binnen ons werkgebied. Ontzettend hartverwarmend, maar wat vragen we veel van onze vrijwilligers! Met een beperkte groep van onze eigen vrijwilligers en ook vrijwilligers van andere vrijwilligersorganisaties wordt gezorgd dat we wekelijks de voedselpakketten kunnen blijven verzorgen, uiteraard rekening houdend met de maatregelen! Een topprestatie die zijn weerga niet kent. Mijn complimenten voor al onze vrijwilligers! Voor komend jaar houden we de ontwikkelingen en de gevolgen van de coronacrisis nauwlettend in de gaten.

Desondanks is het belangrijk om ook terug te kijken op het afgelopen jaar. Een aantal onderwerpen wil ik hierbij naar voren halen namelijk:

Financieel zwaar weer

Net als in de afgelopen jaren heeft het Dagelijks Bestuur periodiek gesprekken met de wethouders en de beleidsmedewerkers van de vier deelnemende gemeenten gevoerd. Het delen van onze financiële zorgen met betrekking tot de huisvestingskosten was dit jaar het belangrijkste speerpunt.

Voor 2019 was het totaal verlies begroot op € 26.272,00. Dit werd veroorzaakt door een negatief resultaat van € 20.772,00 op huisvestingskosten en € 5.500,00 op overig. Na verwerking van deze slechte resultaten zou de algemene reserve per 31 december 2019 gelijk zijn aan circa € 6.000,00.

Net na de zomer van 2019 heeft het Dagelijks Bestuur een zogenaamde 'noodkreet' over onze financiële zorgen verspreid binnen de gemeenten. Al snel bleek dat de vier gemeenten bereid waren om de huisvestingskosten te subsidiëren. Er is voor een financieringsmodel gekozen waarin de feitelijke huisvestingskosten aan de vier gemeente zijn toegerekend. Wij zijn zeer verheugd over de coöperatieve houding van de gemeenten en deze buitengewoon positieve ontwikkeling.

Eigen initiatieven aangaande kostenbesparing

Het bestuur heeft regelmatig gekeken naar het terugbrengen van de periodieke kosten. Enkele voorbeelden zijn: het 'bevriezen' van de huurprijs van een uitgiftepunt, het tegen het licht houden van lopende overeenkomsten en deze

vervolgens voordeliger oversluiten (het telefoniepakket, overeenkomst ongediëtebestrijding). Hierbij hebben we ook gekeken naar waar wij zoveel mogelijk, wanneer dit financieel voordeliger was, konden aansluiten bij de overeenkomsten van de Nederlandse landelijke vereniging van Voedselbanken.

Dit agendapunt zal een terugkerend aandachtspunt zijn op de agenda van het Dagelijks Bestuur. We zullen ons telkens de vraag stellen: "Wat kan beter, op welke kosten kunnen we besparen en kan de organisatie op dit onderdeel efficiënter worden ingericht?".

Meer financiën genereren

2019 was ook het jaar dat we gekeken hebben of we meer tijd en aandacht konden besteden aan onze PR-activiteiten in relatie tot fondswerving/ donaties. We hebben daarom gezocht naar fondswervers, omdat wij verwachtten dat deze hierin van toegevoegde waarde zouden kunnen zijn. Door alle media-aandacht hebben zich twee vrijwilligers gemeld, die deze rol voortvarend hebben opgepakt.

Aan de hand van een plan van aanpak zijn deze twee vrijwilligers medio 2019 enthousiast gestart. We verwachtten dat pas op de middellange en de lange termijn de effecten van hun inzet merkbaar en zichtbaar zou zijn. Door hun specifieke aanpak waren de positieve effecten het laatste kwartaal 2019 voor het eerst al zichtbaar.

Naast de inzet op fondswerving heeft het bestuur ook besloten om meer aandacht te besteden aan sociale media. De belangrijkste media zijn Facebook en de website van onze Voedselbank. We hebben namelijk gemerkt dat door deze wijze van communicatie mensen meer betrokken raken bij onze Voedselbank en dat hierdoor de donaties toenemen. Op de website is de donatieknop een belangrijk onderdeel gebleken. Van alle donaties in 2019 is 12% gestort via de donatieknop.

Online intake tool Voedselbank.nu

In 2018 zijn we gestart met de voorbereidingen voor de invoering van het registratie-programma Voedselbank.nu. Met dit programma wordt het registreren van afnemers verbeterd en wordt bijgedragen aan het AVG-proof omgaan met persoonsgegevens.

In het Algemeen Bestuur is dit verslagjaar besloten daadwerkelijk met dit programma te gaan werken. Met dit programma kan de registratie van intakes en herintakes sterk worden vereenvoudigd. Op managementniveau is het mogelijk rapportages te genereren waardoor we meer inzicht kunnen krijgen in de uitgiften, herintakes, aantallen kinderen per uitgiftelocatie, etc.. In 2020 zal dit programma door alle uitgiftepunten volledig zijn gevuld en beschikbaar zijn.

Voedselveiligheid

Voor het functioneren van een Voedselbank is voedselveiligheid zeer belangrijk. Bij de opslag en bij de uitgifte wordt nauwkeurig op de kwaliteit van het voedsel gelet. De Voedselbank wordt daarbij scherp gecontroleerd door de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit. Jaarlijks komt onverwacht bezoek om met een

audit te controleren, of de Voedselbank zich wel houdt aan de voorschriften voor onder andere het opslaan, het registreren en het uitgeven van voedsel.

In 2019 resulteerde dat in het behouden van het Groencertificaat. Met een score van 7,2 hebben de vrijwilligers van onze Voedselbank laten zien dat zij weten hoe zij veilig met voedsel om moeten gaan. Ik ben ontzettend trots op onze vrijwilligers dat dit wederom met een buitengewoon goed resultaat is behaald.

Vertrouwenspersoon

Anne Rouwkema, vertrouwenspersoon voor de vrijwilligers heeft het bestuur eind 2019 op de hoogte gesteld dat er geen klachten zijn gemeld. Anne heeft naast de rol van vertrouwenspersoon, jarenlang de functie van coördinator screening binnen het uitgiftepunt van de gemeente Midden-Drenthe vervuld. Medio 2019 heeft Anne kenbaar gemaakt te willen stoppen als vrijwilliger.

Als DB hebben we aangegeven het vertrek van Anne erg jammer te vinden, maar het wel te begrijpen. Anne heeft de laatste weken in 2019 zijn opvolger Siebo Staal als coördinator screening ingewerkt. Inmiddels hebben we Karen van den Bergh bereid gevonden de functie van vertrouwenspersoon op zich te nemen.

Toekomst

We verwachten dat de komende jaren heftig zullen worden. Naast alle verdriet die de coronacrisis met zich meebrengt, zal de economie naar alle waarschijnlijkheid enorm krimpen. Er wordt inmiddels landelijk gesproken over een scenario dat we rekening moeten houden met een toename van afnemers met 40% tot soms wel 50%. Mede gelet op vorenstaande is het belangrijk dat we de komende periode gebruiken om onze organisatie slimmer en efficiënter te organiseren.

Tot slot wil ik iedereen bedanken die het werk van onze Voedselbank Hart van Drenthe mogelijk maakt. Vrijwilligers, sponsors, samenwerkingspartners, bedrijven, kerken, scholen, particulieren en niet te vergeten de gemeenten.

Wij zijn trots op ons werk!

Valery Hoogendoorn,
voorzitter Voedselbank Hart van Drenthe



2. Onze Missie

De Stichting Voedselbank Hart van Drenthe levert een bijdrage aan de vermindering van (verborgen) armoede en verspilling van voedsel in Nederland, voor zover dat betrekking heeft op de inwoners van het werkgebied van de Stichting binnen de gemeente Aa en Hunze, de gemeente Assen, de gemeente Midden-Drenthe en de gemeente Tynaarlo.



3. Wat is de Stichting Voedselbank Hart van Drenthe ?

-  de Stichting Voedselbank Hart van Drenthe is lid van de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken.
-  de Voedselbank ondersteunt mensen, die belangrijk onder de armoedegrens leven, d.m.v. een wekelijks voedselpakket.
-  de Voedselbank ondersteunt op 31 december 2019 390 huishoudens, oftewel 960 personen waaronder 411 kinderen.
-  de Voedselbank is een 100% vrijwilligersorganisatie; er zijn in geen enkele functie betaalde krachten in dienst.
-  de Voedselbank krijgt zijn voedsel in principe gratis en deelt het ook gratis uit.
-  de Voedselbank is geen overheidsvoorziening; er is dus geen wettelijk "recht op een voedselpakket".
-  het wekelijkse voedselpakket is bedoeld voor 2 à 3 dagen.
-  de Voedselbank voert ook een kledingbank in Beilen; in 2017 is besloten dat de kledingbank blijft bestaan.

Deelt de Voedselbank voedsel uit dat 'over de datum' is?

-  De Voedselbank houdt zich aan de voorschriften van de Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit (NVWA).
Dit betekent:
-  gekoelde en ingevroren producten worden behandeld middels een gecontroleerde koude keten.
-  de houdbaarheidsdatum van (dag-)verse producten wordt strikt aangehouden. Dit is de zogenaamde TGT datum (Te Gebruiken Tot)
-  conserven en lang houdbare droge producten vallen onder het THT (Tenminste Houdbaar Tot) regime. Hierbij brengt een beperkte datumoverschrijding de voedselveiligheid niet in gevaar.
-  de Voedselbank wordt net als supermarkten door de NVWA regelmatig met onaangekondigde steekproeven gecontroleerd

Kun je zomaar een voedselpakket van de Voedselbank krijgen?

-  De mensen die in aanmerking komen voor een voedselpakket voldoen aan strenge eisen. Er wordt gekeken naar hoeveel leefgeld (voor eten, kleding, schoenen enz.) beschikbaar is.
-  Als men minder leefgeld heeft dan € 135,00 + € 90,00 voor iedere persoon die deel uit maakt van het huishouden * komt men in aanmerking voor ondersteuning.
Voorbeeld: voor een gezin (man, vrouw, 2 kinderen) is de grens € 495,00 per maand.
-  Aanmelden kan via hulpverleningsinstantie of rechtstreeks via de website van de Voedselbank www.voedselbankhvd.nl.

Kan je eeuwig cliënt bij de Voedselbank blijven?

- 👤 Alleen mensen die diep in de problemen zitten komen bij de Voedselbank. De voorzieningen in Nederland zijn zodanig dat dit eigenlijk niet zou moeten voorkomen. Toch blijkt helaas het tegenovergestelde waar. Sommige cliënten hebben het aan zichzelf te wijten dat er problemen zijn, zoals bijvoorbeeld bij schulden door gokken. Veel vaker is er sprake van werkloosheid, zzp'ers zonder opdrachten en ook speelt vaak echtscheiding een rol. Zo'n situatie, zeker in combinatie met de hoge lasten van een onverkoopbaar eigen huis, zorgt er vaak voor dat er door schulden een uitzichtloze situatie ontstaat.
- 👤 Veelal volgt dan een pijnlijk traject van wettelijke schuldsanering dat maximaal 3 jaar duurt. Aan deze 3 jaar* is de maximale verblijftijd bij de Voedselbank gekoppeld.
** in een bepaald aantal situaties is bij wijze van maatwerk denkbaar dat er gedurende een langere termijn ondersteuning wordt verleend.*
- 👤 Gezinnen met kinderen tot 18 jaar kunnen (onder bepaalde voorwaarden) blijvend gebruik maken van de Voedselbank
- 👤 De Voedselbank verwacht van zijn cliënten dat zij actief werken aan herstel van hun eigen zelfredzaamheid. Het lukt meer dan de helft van de cliënten om binnen een jaar zonder ondersteuning van de Voedselbank verder te kunnen.

Hoe komt de Voedselbank aan voedsel en geld?

- 👤 De Voedselbank krijgt alle voedsel gratis. Het meeste komt van bedrijven die dit anders zouden vernietigen. Bijvoorbeeld wegens een etiketfoutje, afwijking van het afvulgewicht of overproductie. Daarnaast krijgen we voedsel van distributeurs, supermarkten en via inzamelingen bij kerken en particulieren.
- 👤 Voor de kosten van energie, huisvesting, autobrandstof, verzekeringen enz. doen we ook een beroep op bedrijven, instellingen, Fondsen, kerken en particulieren.
- 👤 De 4 gemeenten helpen ons met een jaarlijkse subsidie waarmee wij de huur van onze panden kunnen betalen. Ook mogen wij sommige panden c.q. uitgiftepunten "om-niet" gebruiken van de gemeente of kerken.
- 👤 De Stichting Voedselbank Hart van Drenthe heeft de status van een erkende ANBI (Algemeen Nut Beogende Instelling). Hierdoor kunnen giften in aftrek worden gebracht bij de inkomstenbelasting (zie ook onder 13 hoe u kleine giften aftrekbaar kan maken)

Kerncijfers van de Stichting Voedselbank Hart van Drenthe

De Stichting Voedselbank Hart van Drenthe

- Bestaat sinds 2005.
- In 2016 heeft er een naamswijziging plaats gevonden. Tot die tijd was de naam: Stichting Voedselbank Midden-Drenthe.
- Er zijn op 31 december 2019 161 vrijwilligers actief.
- Beschikt over 6 uitdeelpunten verspreid over de 4 gemeenten
- Heeft op 3 locaties professionele koel- en vriescapaciteit waardoor ook distributie werkzaamheden naar andere locaties plaats kunnen vinden.
- Deelde in 2019 voor ca. € 450.000,00 aan voedsel uit in ca. 22.000 gratis voedselpakketten.
- Werkt samen met andere Voedselbanken in de regio.



4. Het bestuur van de Stichting Voedselbank Hart van Drenthe

In 2018 is de vacature bestuurslid voor de gemeente Midden-Drenthe ontstaan. Het dagelijks bestuur bestaat uit secretaris, penningmeester en voorzitter.

Bestuursleden en vacatures

Het stichtingsbestuur bestaat op 31 december 2019 uit:

-  Valery Hoogendoorn, voorzitter
-  Aaltje Pol-Schuring, secretaris
-  Loek Smit, in juli 2019 heeft Loek Ot Lips als penningmeester opgevolgd
-  Vacature gemeente Midden-Drenthe
-  Frouwkje Vennik, tevens coördinator te Gasselternijveen en Gieten
-  Reitse Heerze, tevens coördinator in Assen
-  John Basoski, bestuurslid vanuit de gemeente Tynaarlo

Inclusief de bestuursleden werkten in 2019 totaal 161 vrijwilligers mee.

Vanuit de gemeenten :

Aa en Hunze	50
Assen	56
Tynaarlo	27
Midden-Drenthe	23
Kledingbank	5

Gezien het karakter van de werkzaamheden van de stichting hebben vrijwilligers en bestuursleden plicht tot geheimhouding. Mede dankzij de inzet, passie en betrokkenheid van alle vrijwilligers, is de Voedselbank Hart van Drenthe een goed lopende organisatie.

Helaas is in het boekjaar 2019 is een tekort ontstaan van € 26.383,14 wat m.n. is ontstaan door de toegenomen kosten op huisvesting.



5. Stukken die de leidraad vormen voor het bestuur

-  Het statuut van oprichting van de Stichting
-  Huishoudelijk Reglement van de Stichting
-  Taken van het dagelijks bestuur
-  Taakverdeling binnen het bestuur
-  Financiële begroting per jaar
-  Besluiten die in bestuursvergaderingen zijn genomen
-  Richtlijnen aangereikt door het bestuur van de landelijke organisatie.

6. Huisvesting

De huisvesting is prima op orde. Vanuit het standpunt van Voedselveiligheid en veilig werken, zijn er geen bijzonderheden te melden.

In Smilde is de uitgiftelocatie vanaf mei 2019 gewijzigd naar Dorpshuis Elzenlaan 10 in Smilde. Hier zijn voor onze Voedselbank geen kosten aan verbonden.

M.b.t. de locatie in Gieten heeft het DB diverse gesprekken gevoerd met de verhuurder en er is afgesproken dat uit coulance de komende 3 jaar (vanaf 2020) geen huurverhoging wordt toegepast.

7. Uitgiftepunten voedselpakketten

Assen, Brunelstraat 77 / dinsdag en donderdag (vanaf maart 2020 tijdelijk pand Iwerk)	
Beilen, Omloop 2 / maandag	Smilde, Elzenlaan 10 / maandag
Gasselternijveen, Vaart 3 / dinsdag	Zuidlaren, "De Zijbeuk", Domineeskamp te Zuidlaren/ dinsdag
Gieten, Bloemmakers 9b / dinsdag en woensdag	

*De openingstijden zijn te vinden op de site van onze Voedselbank
www.voedselbankhvd.nl.*

8. Aanvoer van producten

In 2019 is de Voedselbank geholpen door een groot aantal leveranciers van voedsel.

Naast onze vaste leveranciers, waar wij wekelijks op kunnen rekenen, zijn er ook een groot aantal spontane acties geweest. De Lions, verschillende ondernemers, kerken, tuinders, scholen, sportverenigingen hebben hun steentje bijgedragen. Helaas is de actie van RTV Drenthe dit jaar beëindigd.

Om toch extra voedsel te verwerven hebben alle coördinatoren, vrijwilligers en externe partijen zoals de Lions, kerken de schouders eronder gezet. In totaal is met deze actie 645 kratten met een waarde van ongeveer € 29.000,00 opgehaald. Een buitengewoon geweldig resultaat.

Ook particulieren hebben met tal van acties voedsel en/of geld opgehaald. Onze voedselbankmedewerkers maar ook de Vereniging van Voedselbanken Nederland zijn actief gaan werven bij verschillende winkels met het verzoek om producten te willen leveren. Dit geldt overigens ook voor onze 2 acquireurs. Dit heeft er mede toe geleid dat wij in 2019 onze afnemers nog steeds iedere week van een voedselpakket kunnen voorzien.

Ongeveer 70-75% van de producten die werden verzameld komen uit het



werkgebied, terwijl ongeveer 25 % van de producten via het regionaal distributiecentrum in Meppel binnen komen. Vanaf 2018 rijden we met 2 kleine vrachtwagens wekelijks naar Meppel om het voedsel vanuit het distributiecentrum te halen. Van te voren weten we niet welke producten beschikbaar zijn.

Daarnaast wordt de aanvoer van producten verzorgd door een aantal vrijwilligers die, waar nodig, tegen een onkostenvergoeding met een aanhangwagen rijden.

9. Afnemers

Voedselhulp kan worden aangevraagd (aangemeld) via o.a. maatschappelijk werk, WPDA, de G.K.B., bewindvoerders, de sociaal raadvrouw, verslavingszorg, reclassering, het Leger des Heils, door rechtstreeks één van de lokale Voedselbank coördinatoren te bellen, via de folder die onze Voedselbank op diverse strategische plaatsen heeft liggen en via de website.

Wij hanteren bewust een lage drempel. Om vast te stellen of mensen voor een voedselpakket in aanmerking komen, wordt door onze daarvoor opgeleide medewerkers een screening uitgevoerd. Hierbij wordt rekening gehouden met de persoonlijke- en gezinsomstandigheden van de aanvrager.

Degenen die in aanmerking komen kunnen wekelijks een voedselpakket ophalen bij één van de uitgiftepunten. Wanneer de afnemer zonder kennisgeving het voedselpakket niet afhaalt, krijgt deze een waarschuwing. Bij een tweede keer (zonder goede reden) niet afhalen, wordt de voedselhulp gestopt. Dit wordt schriftelijk bevestigd.

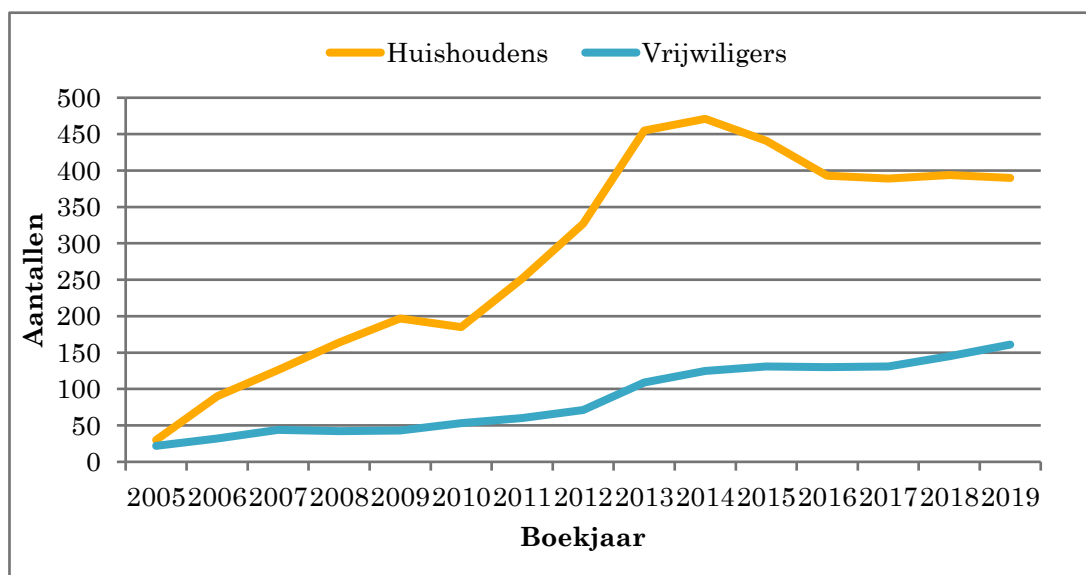
De verstrekking van pakketten is voor maximaal drie jaar. Eind 2016 is afgesproken dat er bepaalde situaties denkbaar zijn waarvoor meer maatwerk zou moeten gelden waardoor een langere termijn ondersteuning kan worden geboden. Deze situaties zijn ter beoordeling aan de betrokken screener. Ook zullen deze afspraken (SMART) gemaakt worden. Gedurende de periode waarin men ondersteuning geniet, wordt ieder half jaar de situatie van de afnemer opnieuw beoordeeld door een medewerker/screener van de Voedselbank. Hierbij verwachten wij van onze afnemers dat zij ook actief bezig zijn om hun moeilijke situatie op te lossen onderweg naar een situatie zonder ondersteuning. Gezinnen met kinderen onder de 18 jaar kunnen blijvend gebruik maken van een voedselpakket.

10. Overzicht verloop afnemers 2019

Per 31 december 2019 kwamen 390 huishoudens in aanmerking voor voedselhulp. Maar liefst 200 huishoudens die gebruik maakten van een voedselpakket kwamen na herscreening in 2019 hiervoor niet meer in aanmerking. Redenen hiervoor zijn dat het beschikbaar budget voor eten en drinken boven de gestelde norm uitkwam, de 3-jaars termijn was verstreken of, omdat de afnemer zelf aangaf weer op eigen kracht verder te kunnen. In 2019 hebben zich 198 nieuwe huishoudens aangemeld voor ondersteuning.

Overzicht Huishoudens en vrijwilligers

Boekjaar	begin	toename	afname	saldo eind 31-12	Aantal vrijwilligers	
2005	0	30		30	2005	22
2006	30	60		90	2006	32
2007	90	116	80	126	2007	44
2008	126	150	112	164	2008	42
2009	164	222	189	197	2009	43
2010	197	216	228	185	2010	53
2011	185	285	218	252	2011	60
2012	252	286	211	327	2012	71
2013	327	412	284	455	2013	109
2014	455	381	365	471	2014	125
2015	471	325	355	441	2015	131
2016	441	255	303	393	2016	130
2017	393	292	296	389	2017	131
2018	389	221	216	394	2018	145
2019	394	196	200	390	2019	161



10.2. Overzicht van het verloop van het aantal huishoudens 2019

Gemeente	1-1-2019	2019bij	2019af	31-12-2019
Aa en Hunze	79	36	40	75
Assen	233	134	128	239
Midden-Drenthe	44	9	13	40
Tynaarlo	38	19	21	36
Totaal	394	198	202	390

10.3. Duur gebruik voedselhulp in 2019

Gemeente	Totaal	<1jaar	>1jaar	<3jaar	>3jaar
Aa en Hunze	65	15	25	6	19
Assen	412	101	70	215	26
Midden-Drenthe	40	24	16	40	2
Tynaarlo	36	12	19	0	5
Totaal	553	152	130	261	52

10.4. Samenstelling gezinnen per 31 december 2019

Gemeente	Totaal	1 vw+1K*	2 vw+2k	3 vw+>3k	1 vw	2 vw	3vw of meer
Aa en Hunze	75	14	9	11	32	5	4
Assen	239	34	34	48	103	16	4
Midden-Drenthe	40	5	5	5	22	2	1
Tynaarlo	36	7	5	4	11	7	2
Totaal	390	60	53	68	168	30	11

* vw = volwassen
 k = kind

11. Financiën

In deze jaarrapportage willen wij iedereen hartelijk bedanken voor zijn of haar bijdrage aan onze stichting.

Diverse fondsen/organisaties hebben ons financieel gesteund t.w.:

- Vanuit het Oranjefonds ad. € 2500,00
- Van de kerken (hervormd, Jacobus, Gereformeerd, Protestant) ad. € 13.389,23
- Vanuit de Voedselbank Nederland ad. € 3.537,00
- Vanuit Rabo Clubactie € 1.420,77
- Vanuit Scapino € 1.242,26
- Vanuit Zuidema schuttingen € 1.000,00
- Vanuit WEEE Nederland € 650,00
- St. Zomeractiviteiten Gieten € 500,00
- Rit naar de NoordKaap via Navigate North € 3.150,00
- Truck Wash Gieten – 1 x per maand gratis reiniging vrachtwagen Gieten



De totale giften zijn in 2019 met ruim € 7.500,00 gestegen t.o.v. het boekjaar 2018. Het betreft een stijging van de algemene giften, de kerkelijke bijdrage is ongeveer gelijk gebleven. De bijdrage van de landelijke vereniging Voedselbanken Nederland is voor het jaar 2019 20% gedaald van € 4.462,00 naar € 3.537,00.

*** zie hiervoor het financieel verslag 2019 op de site van onze Voedselbank: www.voedselbankhvd.nl**

Financiële bijdrage gemeenten

Jaarlijks vinden gesprekken plaats met de wethouders en beleidsmedewerkers van de deelnemende gemeenten. Tijdens het overleg begin 2019 is de afspraak gemaakt dat de gemeenten in onderling overleg zouden bespreken hoe de verdeling van huisvestingskosten per gemeente gerealiseerd kon worden. Na diverse overleggen, een noodkreet richting gemeenten en een presentatie over de ontstane financiële situatie, hebben de deelnemende gemeenten besloten de Voedselbank dusdanig te ondersteunen, dat de huisvestingskosten het komende jaar geborgd zijn.

12. Bedrijfsrisico

Via Voedselbank Nederland zijn 2 verzekeringen afgesloten t.w.

Een collectieve bestuurdersaansprakelijkheids-verzekering

Als bestuurders van de Voedselbanken (inclusief Distributie Centra en de landelijke vereniging) in rechte worden aangesproken op hun handelen of nalaten, dekt de verzekering de eventuele schade.

Een collectieve bedrijfsaansprakelijkheids-verzekering

Deze verzekering dekt schade die als gevolg van het handelen of nalaten van een Voedselbank bij derden is ontstaan. Ook hier geldt dat als een vrijwilliger van de Voedselbank opzettelijk schade heeft veroorzaakt, de verzekering niet uitkeert.

Afnemers van voedselpakketten dienen een formulier te ondertekenen waarmee men aangeeft te weten dat men zelf verantwoordelijk is voor het gebruik van de producten in de verstrekte voedselpakketten.

-  Voor de inventaris in het depot Assen, Beilen en Gieten is een brandverzekering afgesloten.
-  Voor de chauffeurs die voor de Voedselbank rijden is een zgn. letselschadeverzekering afgesloten.
-  In 2013 heeft op alle locaties van de Voedselbank een ARBO-toets plaats gevonden. Voor het betreden van het gebouw in Assen werd dit in 2016 vooraf opnieuw gedaan. Hieruit zijn een aantal op ARBO-gerichte aanpassingen aangebracht. De toets zal regelmatig worden herhaald.
-  In 2019 heeft er een jaarlijkse audit in het kader van de Voedselveiligheid plaats gevonden. Ook dit jaar hebben we het Groencertificaat behaald met een gemiddeld cijfer van 7.2.

VNG vrijwilligerspolis (verzekering vanuit de gemeenten voor vrijwilligers)

De VNG Vrijwilligerspolis is een collectieve verzekering voor alle vrijwilligers binnen de gemeente.

Door deze polis zijn vrijwilligers uit een verzekerde gemeente zijn altijd verzekerd



13. Vermeldenswaardige zaken over 2019

De Stichting Voedselbank Hart van Drenthe is een Algemeen Nut beogende Instelling (ANBI). Dit betekent dat giften gedaan aan de Voedselbank bij de aangifte inkomstenbelasting, binnen de fiscale regels, in mindering mogen worden gebracht op het belastbaar inkomen. Voor deze ANBI status zijn een aantal wettelijke verplichtingen noodzakelijk. Op de site van onze stichting zijn deze verplichtingen aangebracht.

Hoe werkt ANBI ook in uw fiscale voordeel ?

Giften met een ANBI-status zijn fiscaal aftrekbaar. De Belastingdienst werkt hiervoor met een drempel. Alle giften die u doet aan ANBI-instellingen moeten dan meer dan 1% van uw belastbaar inkomen zijn. Alles wat u daarboven schenkt komt voor aftrek in aanmerking. Je moet dus een vrij hoog bedrag schenken voordat je er fiscaal voordeel mee kunt behalen. Met een periodieke gift kan deze drempel worden weg gehaald. Bij een periodieke gift legt u vast dat u vijf jaren achtereen een bepaald goed doel elk jaar een vastgesteld bedrag zult geven. Voor 2014 moest u dit in een notariële akte laten vastleggen, waaraan kosten zijn verbonden. Tegenwoordig is een schriftelijke afspraak met het door u gekozen goede doel voldoende voor de Belastingdienst. Deze schriftelijke afspraak is dus gratis. Het voordeel is nu dat kleine schenkingen vanaf de eerste euro aftrekbaar zijn waardoor u tot maximaal 52% (afhankelijk van het belastbaar inkomen) van uw gift van de belastingdienst terug krijgt. De hiervoor genoemde drempel geldt dus in dit geval niet.

Als u overweegt om de Voedselbank te schenken overweeg dan ook een periodieke gift en neem contact met ons op.

U krijgt dan over elk bedrag een belastingaftrek en wij de zekerheid dat we 5 jaar lang op een schenking mogen rekenen.

Samengevat: uw gift is een periodieke gift die u zonder drempel kunt aftrekken als:

-  u de gift hebt laten vastleggen
-  u regelmatig (minstens 1 keer per jaar) bedragen overmaakt naar de ANBI of vereniging die in de notariële akte (of schriftelijke overeenkomst) wordt genoemd
-  deze bedragen steeds (ongeveer) even hoog zijn
-  u deze bedragen minimaal 5 jaar achter elkaar overmaakt naar dezelfde instelling of vereniging
-  De gift stopt uiterlijk bij uw overlijden.
-  de ANBI of vereniging u geen tegenprestatie levert voor de gift
-  Neemt u in de akte op dat u geen gift meer geeft als uw inkomen daalt, bijvoorbeeld omdat u werkloos of invalide wordt? Dan voldoet u toch aan bovenstaande voorwaarden.

In 2019 is de Voedselbank opnieuw een geweldige manier gesteund door

verenigingen, scholen, kerken, bedrijven, gemeenten en al die particulieren die persoonlijk of via acties er voor hebben gezorgd dat wij onze medemens die het even wat moeilijker heeft kunnen ondersteunen met een voedselpakket.

14. Contacten met maatschappelijke organisaties

Contacten met maatschappelijk werk, Stichting Attenta, WPDA, het G.K.B., Sociaal Team van de gemeente Tynaarlo, de Sociaal raadvrouw, Stichting Minimabeleid, Verslavingszorg, Icare, Sociale Alliantie Assen, Humanitas, de verschillende Diaconieën, Stichting budget support Assen en het Leger des Heils hebben geleid tot continuering van de goede samenwerking met deze organisaties.

Via Stichting Jarige Job hebben wij gezamenlijk met alle Voedselbanken in Nederland in 2019 ruim 50.000 verjaardagen mogelijk gemaakt met een verrassingspakket.

15.1. Thema's waarbij partijen samenwerken

-  Signalering van financiële moeilijkheden en sociale problematiek.
-  Signaleren en oplossen van hiaten in de hulpverlening.
-  Bijstaan van zoveel mogelijk gezinnen en of personen die leven in een sociaal isolement.
-  Het helpen van gezinnen en/of personen met een besteedbaar inkomen beneden het bestaansminimum.
-  Het bevorderen van goede contacten tussen deze gezinnen en of personen met sociaal/maatschappelijke organisaties. Samenwerken aan de verbetering van de leefsituatie van deze gezinnen.
-  Zorg dragen dat de doelgroep zo goed mogelijk wordt geïnformeerd over de mogelijkheden welke de overheid/gemeente biedt in de vorm van toeslagen, kwijtscheldingen, budgetbegeleiding etc.
-  Het geven van voorlichting over bv. schuldenproblematiek aan scholen.
-  Werken aan bewustwording, wat betekent schrijnende armoede voor gezinnen.

Binnen de gemeenten wordt samengewerkt met de Sociaal Raadvrouw (Midden-Drenthe), St. Attenta (Aa & Hunze). De gemeente Assen heeft in 2019 besloten dat de toegang tot schuldhulpverlening van de GKB Drenthe via de gemeente zelf zal verlopen. Er is zowel contact met deze medewerkers van de gemeente maar uiteraard ook met de GKB.

16. Presentatie/Communicatie

Door middel van een folder, website, Facebook, krantenberichten en radio- en tv uitzendingen werd de doelstelling en het werk van de Stichting Voedselbank Hart van Drenthe onder de aandacht van het publiek gebracht. Op verschillende plaatsen zijn voorlichtingsbijeenkomsten gehouden aan o.a. verenigingen, politiek, kerken en hebben we doelstelling en werkwijze uitgelegd. Op de uitgiftepunten Assen, Beilen en Gieten zijn gasten ontvangen

die een voorlichtingssessie en rondleiding hebben gekregen binnen onze organisatie. Onder de genodigden waren veel medewerkers, raadlieden en wethouders van de politieke partijen uit de verschillende gemeenten.

17. Kledingbank

De kledingbank wordt gerund door een actieve groep dames en wordt gecoördineerd door Noortje Welle.

Door particulieren, maar ook door winkels wordt veel goede bruikbare kleding, schoenen, andere huishoudelijke artikelen en speelgoed aangeboden

In 2017 is in het Algemeen Bestuur van de Voedselbank de meerwaarde van de Kledingbank besproken. De meerderheid van het Algemeen Bestuur was en is van mening dat de kledingbank gecontinueerd dient te worden. De kledingbank heeft een enorme toegevoegde waarde. Het onderliggende administratieve proces rondom aanmelding etc. is inzichtelijk en transparant. De aanmeldingen verlopen via een aanmeldformulier en is bekend bij alle partijen zowel in- als extern.

In 2019 maakten 1519 personen gebruik van Kledingbank. Dit zijn in totaal 422 huishoudens.

Percentagegewijs ziet de verdeling er als volgt uit:

- 55% huishoudens aangemeld via de Voedselbank Hart van Drenthe
- 25% huishoudens aangemeld via de raadsvrouw gemeente Midden-Drenthe
- 5% huishoudens in overgangsfase
- 15% huishoudens via andere verwijzers o.a. andere gemeente, begeleid wonen organisaties etc.



Ieder jaar worden voor de kinderen van de Voedselbank voor een aantal locaties, Sinterklaascadeautjes ingepakt door onze vrijwilligers. Het speelgoed wordt gedurende het hele jaar verzameld. Deze actie wordt enorm door de afnemers gewaardeerd.

18.0 Samenwerking met de Vereniging van Voedselbanken Nederland alsmede de Regionale Voedselbanken

18.1 Vereniging van Nederlands Voedselbanken

In 2015 is de Vereniging Voedselbanken Nederland opgericht. Bij deze vereniging heeft de Stichting Voedselbank Hart van Drenthe zich aangesloten. Dat betekent dat er conform de uitgangspunten, zoals met het bestuur van de vereniging is afgesproken, gewerkt wordt. Op deze manier zijn 169 soortgelijke Voedselbanken in Nederland aangesloten bij deze vereniging. Hiermee is bereikt dat het bestuur van de vereniging kan spreken namens al de aangesloten Voedselbanken. Het voordeel hierbij is dat er met verschillende grote leveranciers (denk bijvoorbeeld aan Unilever, Jumbo, AH, Lidl, de Postcodeloterij etc.) afspraken gemaakt kunnen worden die in het voordeel zijn van alle Voedselbanken.

Daarnaast kan er via de vereniging specifieke expertise worden verzorgd (denk aan voedselveiligheid, juridische bijstand, ARBO- aangelegenheden e.d.). Via "voedingsbodem" wordt deze informatie verstrekt.

18.2 De Noordelijke Voedselbanken

Met de Voedselbanken uit de omgeving is altijd samen gewerkt. Indien er een situatie ontstaat dat er een overschot van voedsel is, wordt contact gelegd met andere Voedselbanken in de regio en wordt op deze wijze het voedsel verder verdeeld. Nu er een landelijke vereniging is ontstaan, spitst de rol van de Drentse Voedselbanken zich toe op de distributie / de herverdeling van goederen die door het hele land worden verspreid onder de regionale distributiecentra. In Meppel is het regionaal distributiecentrum voor Drenthe gevestigd. Dit distributiecentrum ontvangt de goederen die landelijk worden verstrekt. Vanuit Gieten en Assen rijden diverse keren per week de vrachtwagens naar Meppel om het voedsel op te halen.



De samenwerking met beide organisaties bestaat voornamelijk uit:

-  het aanvoeren van producten uit het hele land welke via het centrale depot van de Noordelijke Voedselbank in Meppel worden verdeeld aan plaatselijke uitgiftelocaties.
-  het gezamenlijk benaderen van grotere bedrijven in de noordelijke provincies.
-  het werven van subsidies bij provinciaal werkende overheden, instanties en bedrijven.
-  het onderhouden van de communicatielijn naar de Landelijke Vereniging van Voedselbanken.
-  Via de app gebruik maken van elkaars netwerk.

19. Vertrouwenspersoon

In het jaar 2019 is door vrijwilligers van de Voedselbank geen beroep gedaan op bemiddeling van de vertrouwenspersoon.

20. Klachten (extern)

In het jaar 2019 zijn geen klachten van externe partijen ontvangen.

21. Vooruitzichten en ontwikkelingen

2019 een stabiel jaar

In 2019 zijn we qua aantallen nagenoeg gelijk gebleven. Er werd ook dit verslagjaar veel voedsel ingezameld en daarmee gered van vernietiging. Gemiddeld kregen klanten wekelijks 25 producten, met een gemiddelde waarde van € 20,00 mee naar huis. Het aantal vrijwilligers dat dit mogelijk maakt, is ook iets gestegen. Van belang is wel dat we "jongere" vrijwilligers moeten gaan werven omdat veel vrijwilligers de leeftijd inmiddels hebben bereikt van 70+.

Stabiliteit

Aan het begin van 2019 werden de toelatingsnormen bij de Voedselbanken verder verruimd. Dit leidde in het afgelopen jaar niet tot groei. De samenstelling van het klantenbestand veranderde. Er werden relatief meer alleenstaanden geholpen. Voedselbanken zien meer 50-plussers een beroep doen op voedselhulp.

Meer voedsel

De Voedselbanken hebben de afgelopen jaren bewezen van betekenis te zijn voor de kansarmen, financieel- en of sociaal zwakkeren in onze samenleving.

Mede door aanscherping van regelingen voor de minima, verruiming van criteria en de problematiek m.b.t. de coronacrisis verwacht het bestuur dat de aanvragen voor voedselhulp in 2020 opnieuw gaat toenemen.

Het sociale vangnet van de overheid blijkt onvoldoende in staat om alle probleemsituaties automatisch tijdig de nodige aandacht te geven. Het bestuur heeft vanaf dit jaar vrijwilligers geworven die zich m.n. bezig houden met acquisitie en donaties. Het is vanzelfsprekend dat dit een proces is van middellange- en lange termijn. Eind 2019 zijn de resultaten hiervan zichtbaar.



Onder de Radar

De Voedselbank blijft ook in 2020 actief op zoek naar mensen die nu 'onder hun radar' vallen. Mensen die voldoen aan de toelatingsnormen maar om redenen als schaamte nog geen beroep doen op de Voedselbank.



Schaamte is nog altijd belangrijkste reden om geen contact op te nemen

Nog te veel mensen weten de weg naar de Voedselbank niet te vinden of durven deze niet te nemen. We categoriseren de klanten 'onder hun radar' in vier groepen:

- klanten die niet weten
- niet durven
- niet kunnen of
- niet mogen komen.

Veiligheid

Alle Voedselbanken doen op één of andere manier mee met 'veilig werken' en dat is redelijk uniek voor Nederland. Er is, voor zover we weten, geen enkele andere bedrijfstak/branche waar de Arbo-bereidheid 100% is.

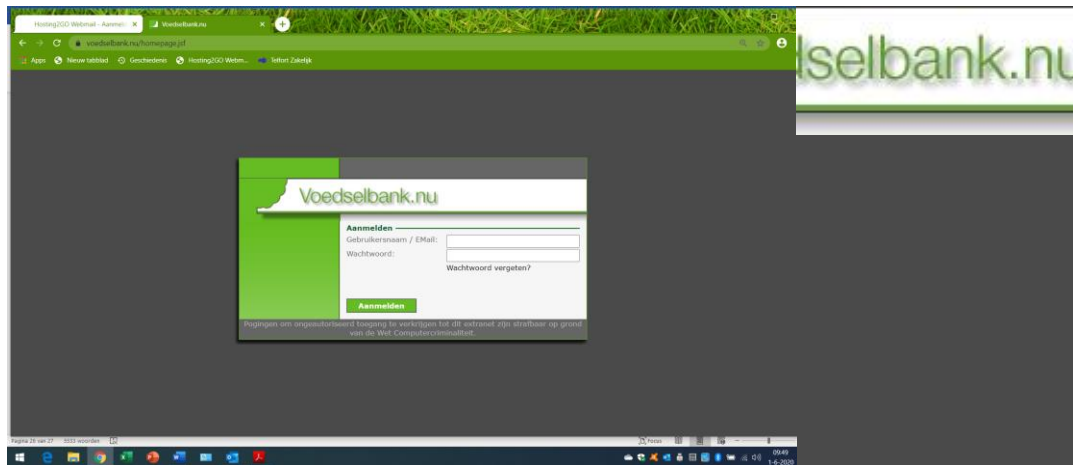
Het komend jaren gaat ook onze Voedselbank aan de slag met de Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E). Vanuit de Nederlands Voedselbank wordt externe ondersteuning aangeboden.



Het bestuur van Voedselbank Hart van Drenthe acht het van groot belang dat de vrijwilligers op een veilige wijze werkzaamheden verrichten. Voor bepaalde functies zoals chauffeurs en vrijwilligers die werken met bijv. pompkarren dienen veiligheidsschoenen te dragen. Mochten er andere veiligheidsmiddelen noodzakelijk zijn, wordt dit besproken in het algemeen bestuur en aangeschaft.

Voedselbank.nu – de intake site voor de Voedselbank

Het afgelopen jaar is een start gemaakt met het programma Voedselbank.nu. Dit is een gratis online intake tool voor Voedselbanken.



Middels deze site kunnen intake registraties en herintake registraties vereenvoudigd worden. Daarnaast kan een Voedselbank snel inzicht verkrijgen in gegevens die voor de Voedselbank noodzakelijk zijn. Enkele voorbeelden van deze zijn rapportages over uitgifte, herintake, kinderen, etc.

Hierdoor kunnen wij ons totaal richten op het helpen van mensen en zullen de administratieve lasten tot een minimum worden gereduceerd

22. Tot slot

Het bestuur wil allen, sponsors, gemeenten, kerken, leveranciers, bedrijven die hun diensten aanbieden en vooral de vrijwilligers die, op welke wijze ook, hebben meegewerkt en of bijgedragen aan het functioneren van de Stichting Voedselbank Hart van Drenthe, hartelijk bedanken. Wij hebben in deze rapportage een aantal van u genoemd. Er zijn echter veel, vooral particuliere, ondersteuners die niet met naam genoemd worden maar zeker een belangrijke bijdrage hebben geleverd aan onze Voedselbank. Wij zijn u daar zeer erkentelijk voor. Wij hopen dat wij de komende jaren ook op uw steun mogen rekenen.



U kunt uw gift overmaken naar:

Rekeningnummer:

NL26 RABO 0107 9731 97 t.n.v. Stichting Voedselbank Hart van Drenthe.

Het bestuur van de
Stichting Voedselbank Hart van Drenthe